

個人情報保護方針

個人情報保護に関する取組み

大黒屋ホールディングス株式会社は、地域社会の皆様のニーズに応えるグループ会社として、お客様のより豊かで快適な生活環境づくりに貢献することを経営理念としています。この理念のもと、お客様の個人情報を適切に取扱うことも当社の重要な社会的責務であると認識し、次のとおり個人情報取扱方針を定め、役職員一同がこれを遵守することにより、個人情報保護のより適切な管理と維持に努めてまいります。

2005年4月1日制定

2014年9月1日改定

2026年2月27日改定

2026年8月27日改定

大黒屋ホールディングス株式会社 代表取締役社長 島野 勝広

個人情報取扱方針

1 大黒屋ホールディングス株式会社（以下「弊社」といいます）は、個人情報保護のための管理体制を確立し、個人情報の取扱いに関する役割、責任及び権限を明確にします。

2 個人情報の取扱いは、金融商品取引法等の法律で定める範囲に限定し、次のサービスの提供を行う際に限り、お客様の個人情報を取扱います。

- ①弊社グループのサービスの提供
 - ②本人確認
 - ③弊社のサービスに関するお問い合わせへの対応
 - ④サービスの内容の改良・改善
 - ⑤メンテナンス、重要なお知らせなど弊社のサービスの運営上必要となる事項の通知
 - ⑥弊社が提供する他のサービスの案内
 - ⑦個人情報保護法等に基づき第三者に対しての情報の提供
- を除き、かかる範囲を越えて個人情報を利用する場合には、事前にお客様からの同意を得るものとします。

3 個人データの紛失、破壊、改ざんまたは漏えいなどを防止するため、適切な安全管理策を実施します。

4 弊社は、提供していただいた個人データを、法令に基づく場合及び官公署からの正当な要求に基づく場合を除き、お客様の同意なしに第三者に提供する

ことはありません。

なお、弊社は、上記 2 の利用目的の範囲内において、下記のとおり、個人情報を利用させて頂く場合があります。

①共同利用する個人情報の項目

下記「弊社が取扱う個人情報」と同様

②共同利用者の範囲

弊社及び弊社グループ企業（関係会社）

③共同利用における利用目的

上記 2 の利用目的の範囲内

④共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称

大黒屋ホールディングス株式会社

東京都港区港南 4 丁目 1 番 8 号

代表取締役社長 島野 勝広

5 お客様から、保有個人データの利用目的の通知、保有個人データ又は保有個人データに係る第三者提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは訂正を求められた場合は、個人情報に関する窓口において適切な範囲で対応します。この場合、弊社は、法令の定めに基づき、お客様本人からの請求であることを確認の上、遅滞なく当該開示等を行い又は開示等の対象となる保有個人データ若しくは第三者提供記録が存在しないときにはその旨を通知いたします。お客様には、弊社所定の本人確認書類の提出その他弊社が定める所定の手続に従っていただくものとし、弊社は、当該手続に基づき本人確認を行います。ただし、法令により弊社が開示等の義務を負わない場合又は開示等を行うことが、

(1) お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、又は

(3) その他法令に違反することとなる場合には、その全部又は一部について開示等を行わないことがあり、開示等を行わない決定をしたときは遅滞なくその旨を通知します。

なお、これらのお手続きに際し、実費相当額を頂く場合があります。

6 弊社は、お客様又はお客様の代理人から法令の定めに基づき、保有個人データの訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、お客様本人からの請求であることを確認の上、遅滞なく必要な調査を行い、その結果、弊社の保有する保有個人データの内容が事実でない情報であると判断したときは、遅滞なく当該保有個人データの訂正等を行い又は訂正等を行わない決定をしたときは遅滞なくその旨を通知いたします。また、弊社は、お客様又はお客様の代理人から法令の定めに基づき、弊社の保有する保有個人データの削除又は利用停止を求められた場合には、お客様本人からの請求であることを確認の上、遅滞なく必要な調査を行い、その結果、法令に基づき当該保有個人データの削除又は利用停止を行う必要があると判断したときは、遅滞

なく当該保有個人データの削除又は利用停止を行い又は削除若しくは利用停止を行わない決定をしたときは遅滞なくその旨を通知いたします。ただし、法令により弊社が訂正等又は削除若しくは利用停止の義務を負わない場合には、この限りではありません。

7 弊社は、個人情報に関する日本の法令及びその他関連する規範を遵守します。

8 弊社は、個人情報保護のための管理体制及び取組みを継続的に見直し、その改善に努めます。

弊社が取扱う個人情報

- 1 弊社に対しお客様が開示された個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、本サービスの ID、パスワードその他本人確認に必要な情報その他個人に関する情報を含みます。）
- 2 弊社に対しウェブフォーム、e メール、FAX、電話、手紙、アンケート等を通じてお客様自らが開示された個人情報
- 3 弊社が業務を遂行するに当たり取得した、委託先、取引先の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他連絡先に関する情報を含みます。）
- 4 弊社の従業員に関する個人情報
- 5 公開されている個人情報
- 6 第三者から取得する個人情報（外部サービスにおいてお客様が連携先を開示を認めた情報その他第三者から適法に提供を受ける情報を含みます。）

クッキー(Cookie)について

弊社が開設しているウェブサイトでは、ブラウザを通じて、お客様のコンピュータにクッキー (Cookie) その他のトラッキング又は解析を行うための類似技術及び情報収集モジュール等（以下「Cookie 等」といいます。）という情報を送り通信を管理することがあります。Cookie 等はおお客様の端末、ブラウザを識別しますが、通常は個人として直接識別することはありません。Cookie 等を無効にされたいお客様は、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie 等を無効化し、又は保存済みの Cookie 等を削除することができます。ただし、Cookie 等を無効にされますと、マイページのようなカスタマイズされたページのご提供その他弊社ウェブサイトの一部機能が制限され、弊社ウェブサイトを正常にご利用頂く事が出来なくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

なお、弊社ウェブサイトで利用している Cookie 等を通じて送信される利用者に関する情報の内容は、概ね次のとおりです。

・Cookie 等の名称

例：アクセス解析用 Cookie、広告配信用 Cookie、ログイン管理用 Cookie 等

- ・外部送信する情報

例：IP アドレス、ブラウザの種類・バージョン、閲覧したページや閲覧日時、クリック履歴、リファラーURL、端末情報（OS 種別等）、セッションID、ログイン状態に関する情報 等

- ・送信先

例：グーグル合同会社（Google Analytics 等のアクセス解析サービス提供者）、Meta Platforms, Inc.（広告配信事業者）、ヤフー株式会社（広告配信事業者）、アクセス解析サービス提供者、広告配信事業者、当社が利用するその他の外部サービス提供者 等

- ・利用目的

例：Cookie 等を通じて送信される利用者に関する情報を、ウェブサイトの利用状況の把握及び分析、サービスの改善・品質向上、新サービス・新機能の検討、行動ターゲティング広告その他の広告配信の最適化、不正アクセスの検知・防止、セキュリティ向上等の目的で利用するため

SSL について

弊社ではお客様が安心してお取引が出来るよう SSL（Secure Socket Layer）による暗号化通信を行い、外部の第三者が通信を傍受出来ないよう対策を行っています。SSL とはサーバ ↔ クライアント PC 間で個人情報やクレジットカード情報など、機密性の高い情報を暗号化し、安全に送受信できるプロトコルです。

以上